



POLÍTICAS, TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE

Este site é de propriedade, mantido, e operado por MR Centro de Limpeza, com endereço na Av. Paul Harris, 1387, Ana Nery, Santa Cruz do Sul, inscrita no CNPJ/MF sob o n 01.607.284/0001-41, com Inscrição Estadual nº 108/0106208 e endereço de e-mail atendimento@centrodelimpeza.com.br.

Este documento relaciona os termos e condições que devem ser observados pela MR Centro de Limpeza e pelos Usuários (conforme definição abaixo) na utilização do Site, de suas ferramentas e de suas funcionalidades. A MR Centro de Limpeza faculta acesso e utilização do Site a quaisquer Usuários. O Usuário declara ter lido e aceito estes Termos e Condições de Uso e das Políticas antes de ter iniciado a utilização do Site. Caso o Usuário não aceite estes Termos e Condições de Uso, não lhe será permitido acesso a áreas restritas do Site.

Para os fins destes Termos e Condições de Uso, bem como das Políticas, os termos abaixo terão os seguintes significados:

CAMR. Central de Atendimento MR Centro de Limpeza é o serviço de atendimento ao consumidor disponibilizado pela MR Centro de Limpeza por meio de diversos canais de comunicação;

Clientes. Usuários que preencheram o cadastro e detêm uma Conta de Acesso;

Compra. Transação por meio da qual um Cliente adquire um produto oferecido à venda no Site, mediante a realização de pagamento do valor do produto;

Conta de Acesso. Credencial definida pelo nome de usuário (login) e senha de um visitante cadastrado (Cliente), pessoal e intransferível, que permite acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas no Site;

MR Centro de Limpeza. A MR Centro de Limpeza;

Marca. Quaisquer sinais distintivos de titularidade da e/ou licenciados à MR Centro de Limpeza, que sejam utilizados na identificação do Site, de seu conteúdo ou de serviço prestado pela MR Centro de Limpeza;

Site. O website de propriedade, mantido e operado por MR Centro de Limpeza, hospedado no domínio [centrodelimpeza.com.br] e todas as páginas nele compreendidas; e

Usuários. Quaisquer pessoas que acessem o Site, incluindo visitantes anônimos e Clientes.



POLÍTICAS, TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE

1. Privacidade

Por respeito a você, o MR Centro de Limpeza trata a questão da segurança e privacidade de forma muito séria. Defendemos as boas práticas, políticas de segurança e privacidade total na internet.

Não repassamos as suas informações cadastrais em hipótese alguma.

Seus dados ficam em nossos servidores e são utilizados para faturamento, envio de pedido, estatísticas internas e programas de contato para apresentação de ofertas e lançamentos.

Os seus dados cadastrais não são comercializados ou transferidos para terceiros, exceto junto aos nossos parceiros logísticos que necessitam de informações para entrega (nome completo, endereço completo) em segurança ao destino indicado por você e dentro do prazo de entrega.

O número do seu cartão de crédito será utilizado exclusivamente no ato da sua compra e não ficará registrado no nosso sistema. As únicas informações que guardamos são seus dados pessoais com o rigor descrito acima.

Cuidamos de suas informações em todas as etapas do processo de compra e navegação pelo site.

Em caso de dúvidas, fique à vontade para conversar diretamente conosco pelo telefone 51 3056.2267 de segunda à sexta, das 8h00 às 12h00 / 13h00 às 18h00 ou via e-mail, através do atendimento@centrodelimpeza.com.br.



POLÍTICAS, TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE

2. Entrega

2.1

Locais

atendidos

A MR Centro de Limpeza opera, diretamente ou por meio de terceiros contratados, serviços de entrega unicamente nas cidades abaixo descritas:

Alvorada	Colinas	Garibaldi	Poço Das Antas
Arroio Do Meio	Cruzeiro Do Sul	Gravata	Portão
Barão	Encantado	Lajeado	Roca Sales
Bento Goncalves	Estância Velha	Marques De Souza	Santa Cruz Do Sul
Bom Retiro Do Sul	Esteio	Mato Leitão	Sapucaia Do Sul
Cachoeirinha	Estrela	Montenegro	Teutônia
Campo Bom	Farroupilha	Muçum	Venâncio Aires
Canoas	Fazenda Vilanova	Nova Santa Rita	Vera Cruz
Carlos Barbosa	Flores Da Cunha	Novo Hamburgo	Westfália
Caxias Do Sul	Forquethina	Paverama	

2.2 Prazo de Entrega

O prazo de entrega será contado a partir da data de aprovação do pagamento, que pode ocorrer em até 3 (três) dias úteis para pagamentos por boleto. O prazo máximo de entrega é de 4 dias úteis.

2.3 Valor do Frete

O valor do frete da entrega dos Produtos é calculado automaticamente pelo Site no momento da Compra, a partir do peso, volume e quantidade dos Produtos adquiridos, assim como da distância entre nosso centro de distribuição e o local de entrega informado pelo Cliente.

2.4 Condições da Entrega

O serviço de entrega não inclui qualquer outra atividade por parte dos entregadores, estando a MR Centro de Limpeza isenta de qualquer obrigação de instalação, montagem, desmontagem ou teste dos produtos adquiridos e entregues.

2.3 Diversos

A MR Centro de Limpeza não aceitará alterações do pedido (formas de pagamento, quantidades, local) após a finalização do processo de Compra no Site.

Algumas situações excepcionais podem causar atrasos na entrega dos Produtos adquiridos, como a indicação de um endereço errado, incompleto ou inexistente ou a ocorrência de fatores naturais (chuvas, enchentes) ou humanos (greves, manifestações, acidentes), conhecidos como eventos de caso fortuito e força maior. Nestes casos, a MR Centro de Limpeza fará o possível para manter o Cliente informado com relação ao problema que causou o atraso e para efetivar a entrega no menor prazo possível.



3. Trocas e Devoluções

Em atendimento à legislação de proteção e defesa do consumidor, a MR Centro de Limpeza disponibiliza 2 (duas) modalidades de troca ou devolução de produtos: (i) por arrependimento do consumidor; e (ii) por defeito do produto (vício).

3.1 Devolução por Arrependimento

Caso se arrependa de uma compra realizada no Site, o Cliente poderá informar à MR Centro de Limpeza por meio do CAMR (Central de Atendimento MR Centro de Limpeza) e requerer a devolução do produto e o cancelamento da compra. O Cliente terá 7 (sete) dias corridos, contados da data de recebimento do Produto, para informar seu arrependimento. Se este prazo terminar em um sábado, domingo ou feriado, o Cliente poderá exercer o seu direito de arrependimento até o primeiro dia útil subsequente. O exercício do direito de arrependimento será processado da seguinte forma:

3.1.1 Contato com a CAMR

Para exercer seu direito legal de arrependimento, o Cliente deverá contatar o CAMR a fim de solicitar o cancelamento da Compra. É importante que o Cliente informe neste contato o número da nota fiscal e o nome completo do Produto, além de confirmar seus dados pessoais.

3.1.2 Envio do produto à MR Centro de Limpeza

O Cliente terá duas opções para a devolução do produto à MR Centro de Limpeza: (a) entregando-o na loja física da MR Centro de Limpeza com a respectiva nota fiscal de aquisição; ou, (b) enviando-o à MR Centro de Limpeza por correio.

3.1.3 Condições do produto

Ao receber o Produto, a MR Centro de Limpeza verificará se o mesmo está em condições adequadas, ou seja, se: (i) está em sua embalagem original, com todos os manuais, certificados de garantia, partes e acessórios; e (ii) está sem indícios de testes, provas ou uso.

3.1.4 Negativa do arrependimento

Caso o Produto não esteja em condições adequadas conforme descrito acima, a MR Centro de Limpeza notificará o Cliente para informar que o direito ao arrependimento não poderá ser exercido, devendo o Cliente retirar o Produto em questão ou arcar com os custos de frete para nova entrega do Produto.

3.1.5 Devolução dos valores pagos

Caso o Produto esteja em condições adequadas, a MR Centro de Limpeza notificará o Cliente informando que aceitou o Produto devolvido e providenciará a devolução integral dos valores pagos pelo Cliente para a aquisição do Produto, incluindo o preço e os custos com o frete. Se o arrependimento ocorrer com relação a apenas um dos itens adquiridos ou alguns Produtos constantes de um pedido, a devolução dos custos de frete será proporcional. A devolução de pagamentos feitos por cartão de crédito será realizada por meio de estorno do lançamento, a ser solicitado pela MR Centro de Limpeza à administradora do cartão utilizado em, no máximo, 72 (setenta e duas) horas após a aceitação e validação das condições do produto devolvido. O prazo de efetivação do estorno é de exclusiva responsabilidade da administradora do cartão e será realizada de acordo com as regras e condições dessa empresa.



3.2 Devolução por Defeito

Se o Produto adquirido no Site apresentar algum defeito ou avaria, o Cliente poderá solicitar a sua devolução ou troca por meio do CAMR (Central de Atendimento MR Centro de Limpeza). O Cliente terá 7 (sete) dias corridos, contados da data de recebimento do produto, para informar a existência do defeito e requerer a troca ou a devolução. Se este prazo terminar em um sábado, domingo ou feriado, o Cliente poderá reportar a existência do defeito até o primeiro dia útil subsequente. A análise do pedido de troca ou devolução será processada da seguinte forma:

3.2.1 Contato com o CAMR

O Cliente deverá contatar o CAMR a fim de informar a existência do defeito. É importante que o Cliente informe neste contato o número da nota fiscal, o nome completo do Produto e o defeito apresentado, além de confirmar seus dados pessoais.

3.2.2 Envio do Produto à MR Centro de Limpeza

O Cliente terá duas opções para a devolução do produto à MR Centro de Limpeza: (a) entregando-o em qualquer loja física da MR Centro de Limpeza com a respectiva nota fiscal de aquisição; ou, (b) enviando-o à MR Centro de Limpeza por correio.

3.2.3 Condições do produto.

Ao receber o Produto, a MR Centro de Limpeza verificará as suas condições, sendo que: (i) o produto deverá estar em sua embalagem original, com todos os manuais, certificados de garantia, partes e acessórios; (ii) o defeito apresentado deverá corresponder à descrição feita pelo Cliente; e (iii) o produto não deve ter sinais de mau uso pelo Cliente.

3.2.4 Negativa da troca ou devolução.

Se o Produto não preencher as condições para troca ou devolução, a MR Centro de Limpeza notificará o Consumidor para retirar o Produto em questão ou para arcar com os custos de frete para nova entrega do Produto.

3.2.5 Aceitação da troca ou devolução.

Caso o Produto esteja em condições adequadas, a MR Centro de Limpeza notificará o Cliente a aceitação e validação das condições do produto devolvido e permitirá que o Cliente opte pelo (i) envio de produto idêntico, de mesma marca, linha, modelo e versão, sem qualquer custo. Havendo indisponibilidade do Produto a ser trocado, o Cliente poderá optar: (i) pelo crédito no valor total do pagamento (incluindo preço do produto e frete) para utilização em compras futuras; (ii) pela troca imediata por qualquer Produto disponível na MR Centro de Limpeza, com compensação em caso de diferença no preço; (iii) pela devolução do valor do produto, nos termos do item 3.1.5 acima.



POLÍTICAS, TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO SITE

4. Pagamentos

A MR Centro de Limpeza somente recebe pagamentos em seu Site através da plataforma PagSeguro. As Formas e Condições de Pagamento ficam à livre escolha do Cliente, a serem selecionadas na plataforma PagSeguro.

Caso o Usuário necessite de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta Política de Pagamentos, a MR Centro de Limpeza disponibiliza o CAMR para receber todas as comunicações que o Usuário desejar fazer. O CAMR opera por meios dos canais de comunicação listados abaixo: (a) Presencialmente, em nossa loja física MR Centro de Limpeza, durante os horários de funcionamento; (b) Pelos telefones 51 3056.2267, de segunda a sexta, das 08h00 às 12h00 / 13h00 às 18h00, e aos sábados, das 08h30 às 12h00. Em todos os casos, o Usuário receberá, pelo mesmo canal de comunicação, uma confirmação imediata do recebimento da sua demanda, que será tratada e respondida em um prazo máximo de 5 (cinco) dias.